

CEPIS e-CB Italy Report

Roberto Bellini

(da leggere su www.01Net.it)



CEPIS

e-Competence Benchmark

The CEPIS e-Competence Benchmark is a **free, online interactive tool** that enables current and future ICT professionals to **identify the competences** they need for various ICT roles and career paths. It helps individuals plan their **career development** and make informed decision about **further education**.

Free online self-assessment tool

Online services

Enables the identification of competences needed for various ICT roles

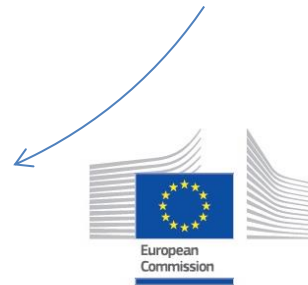
e-CF



Competences and profiles



Career



Grand Coalition for Digital Jobs

Helps to plan their career development



An individual profile report showing gap analysis against e-CF competences



A country report that enables each country to be benchmarked against the European results

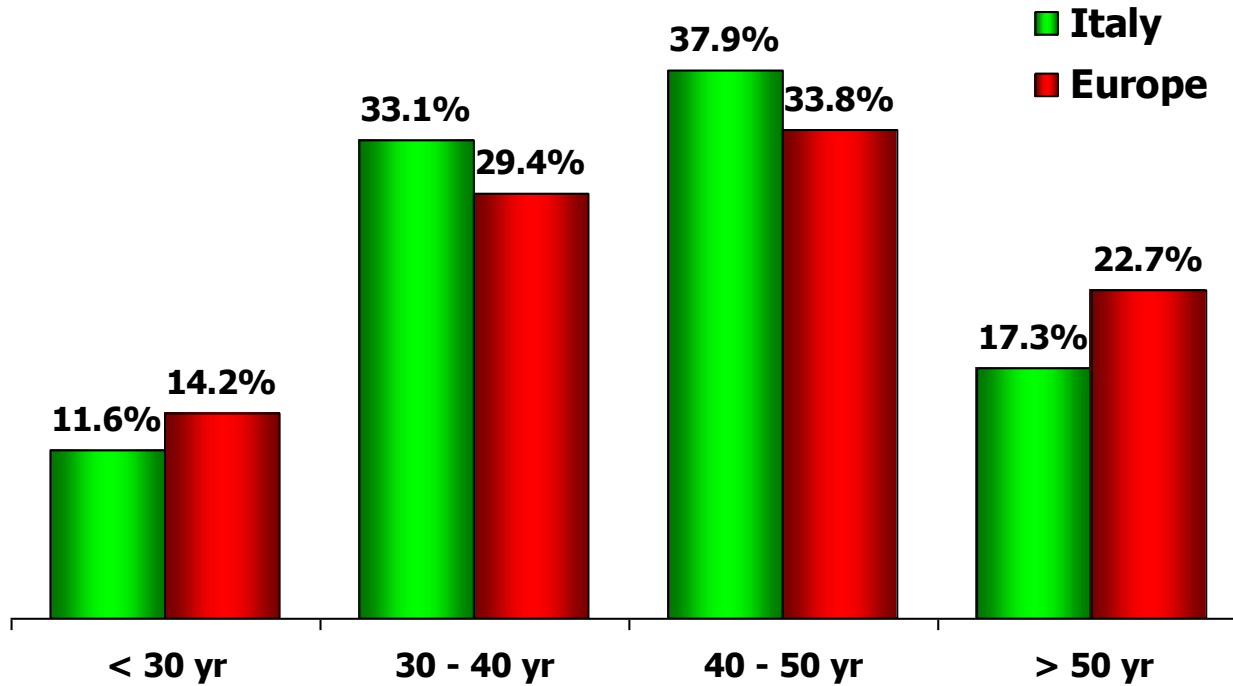


A pan-European report that provides recommendations based on the data

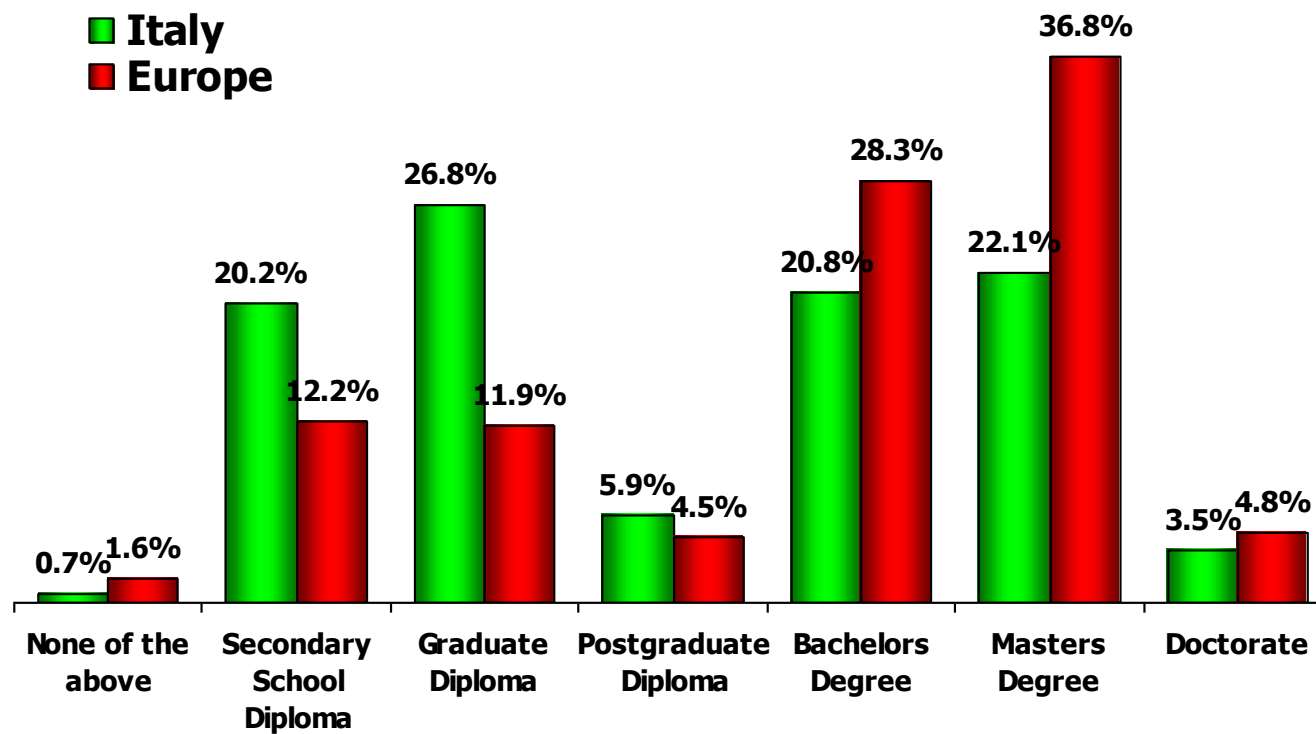
6 Families & 23 ICT Profiles

Family	Profile
BUSINESS MANAGEMENT	<i>BM1</i> Chief Information Officer
	<i>BM2</i> Business Information Manager
	<i>BM3</i> ICT Operations Manager
DESIGN	<i>DS1</i> Business Analyst
	<i>DS2</i> Systems Analyst
	<i>DS3</i> Enterprise Architect
	<i>DS4</i> Systems Architect
DEVELOPMENT	<i>DV1</i> Developer
	<i>DV2</i> Digital Media Specialist
	<i>DV3</i> Test Specialist
SUPPORT	<i>SP1</i> Account Manager
	<i>SP2</i> ICT Trainer
	<i>SP3</i> ICT Security Specialist
	<i>SP4</i> ICT Consultant
SERVICE & OPERATIONS	<i>SR1</i> Database Administrator
	<i>SR2</i> Systems Administrator
	<i>SR3</i> Network Specialist
	<i>SR4</i> Technical Specialist
	<i>SR5</i> Service Desk Agent
TECHNICAL MANAGEMENT	<i>TM1</i> Quality Assurance Manager
	<i>TM2</i> ICT Security Manager
	<i>TM3</i> Project Manager
	<i>TM4</i> Service Manager

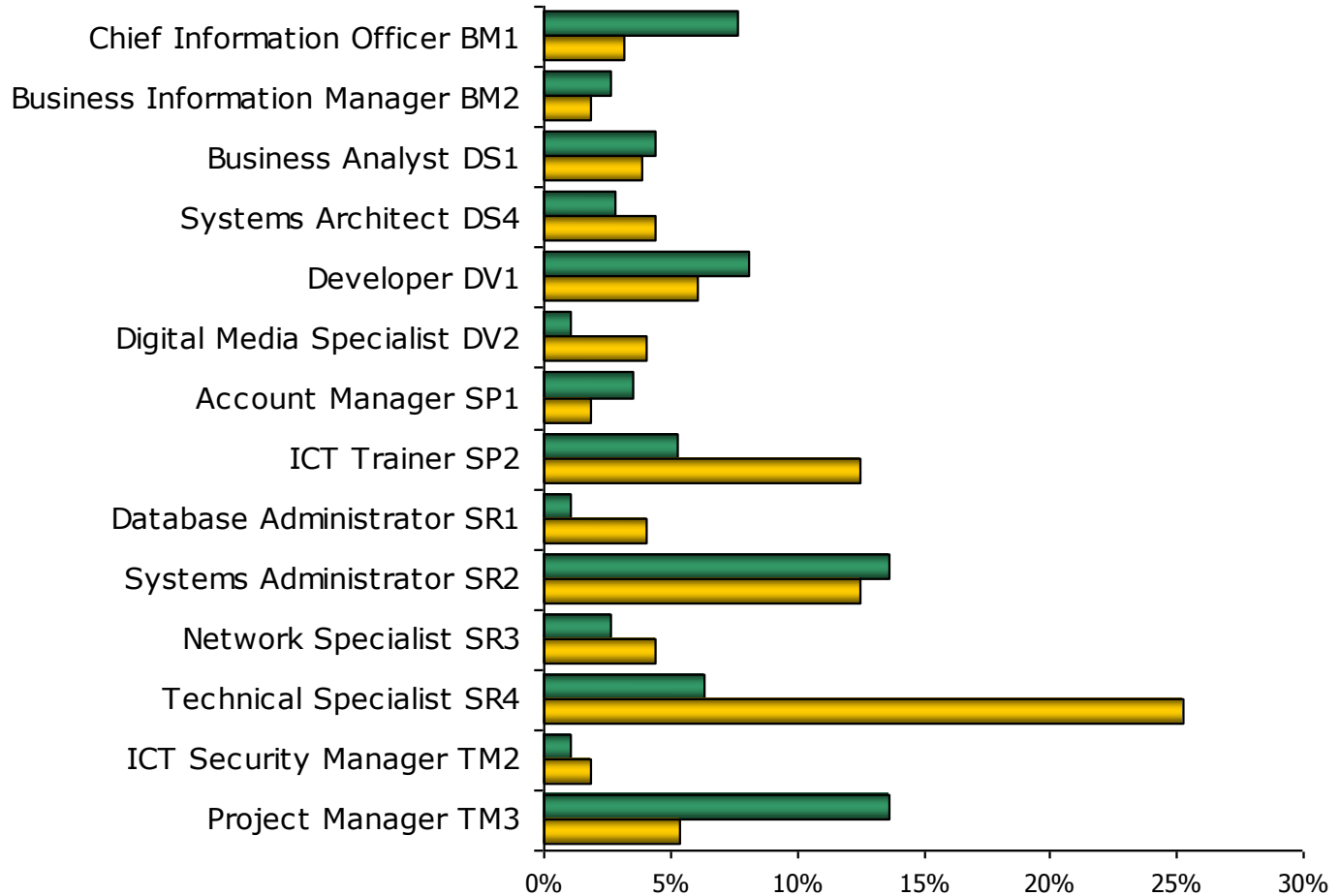
Respondents distribution by Age



Respondents distribution by educational level



Respondents distribution of declared vs calculated profiles in Italy

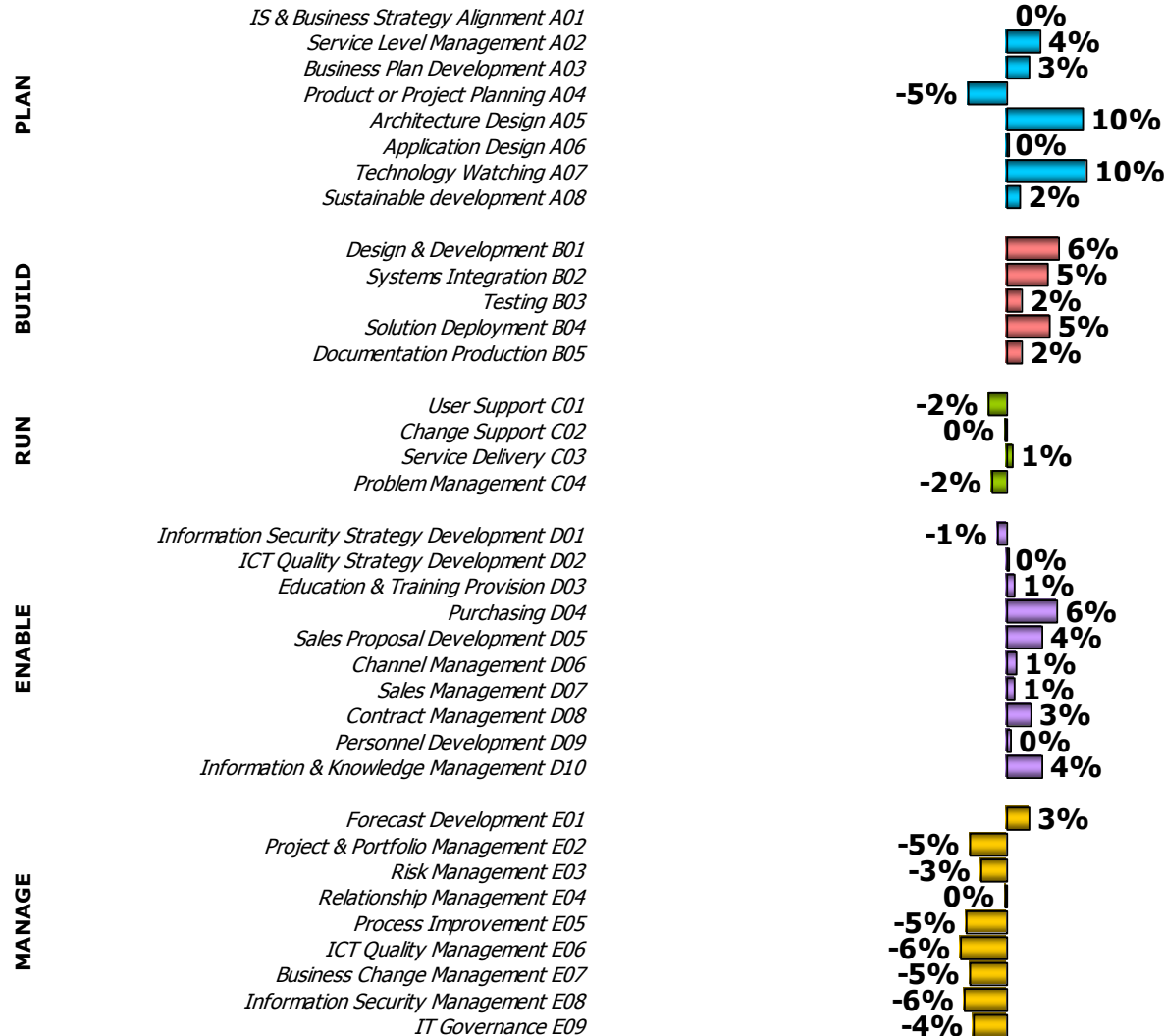


Italy

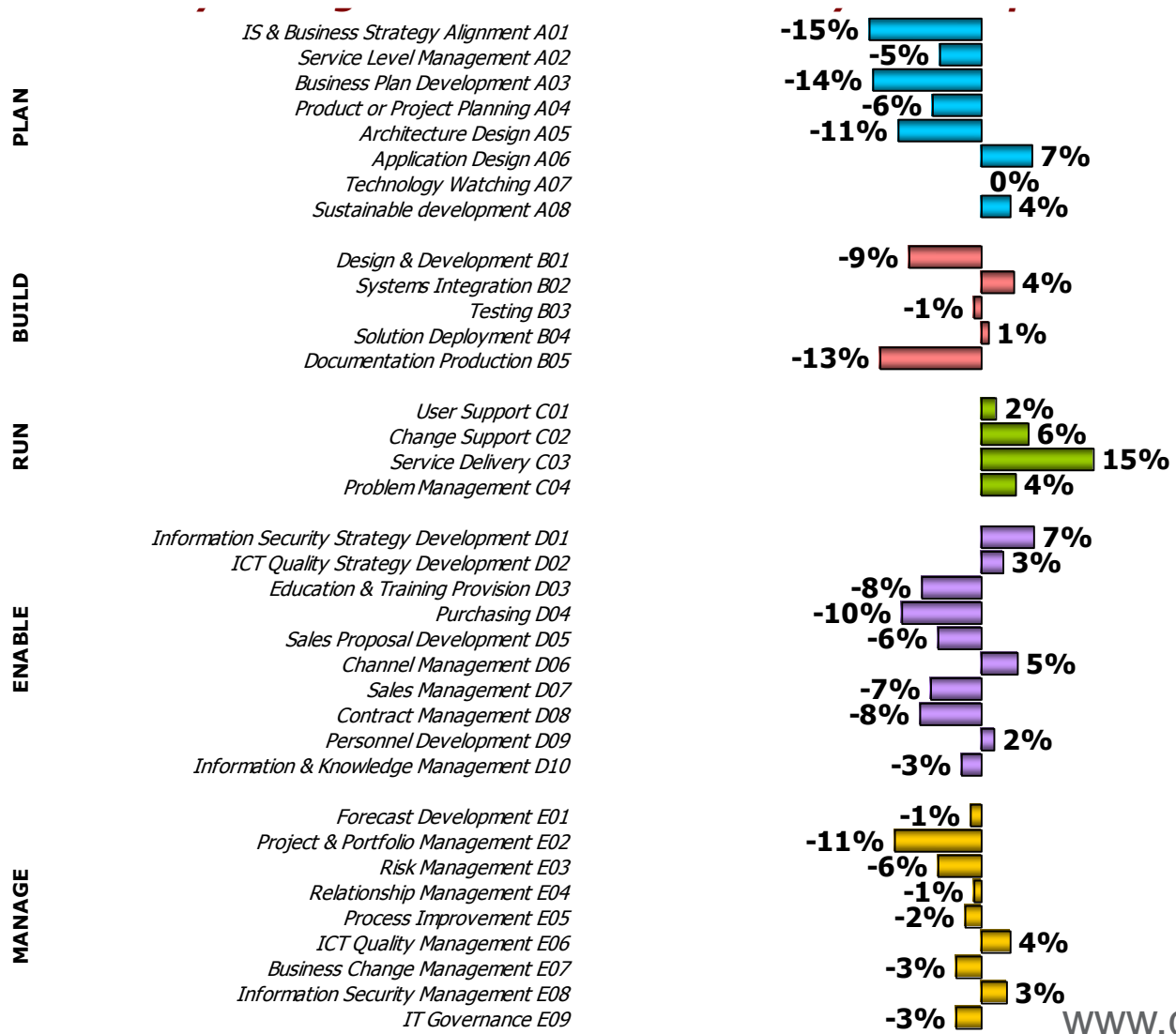
■ Declared profile
■ Calculated profile

www.cepis.org

Developer – CPI Gap/Delta, Italy vs Europe

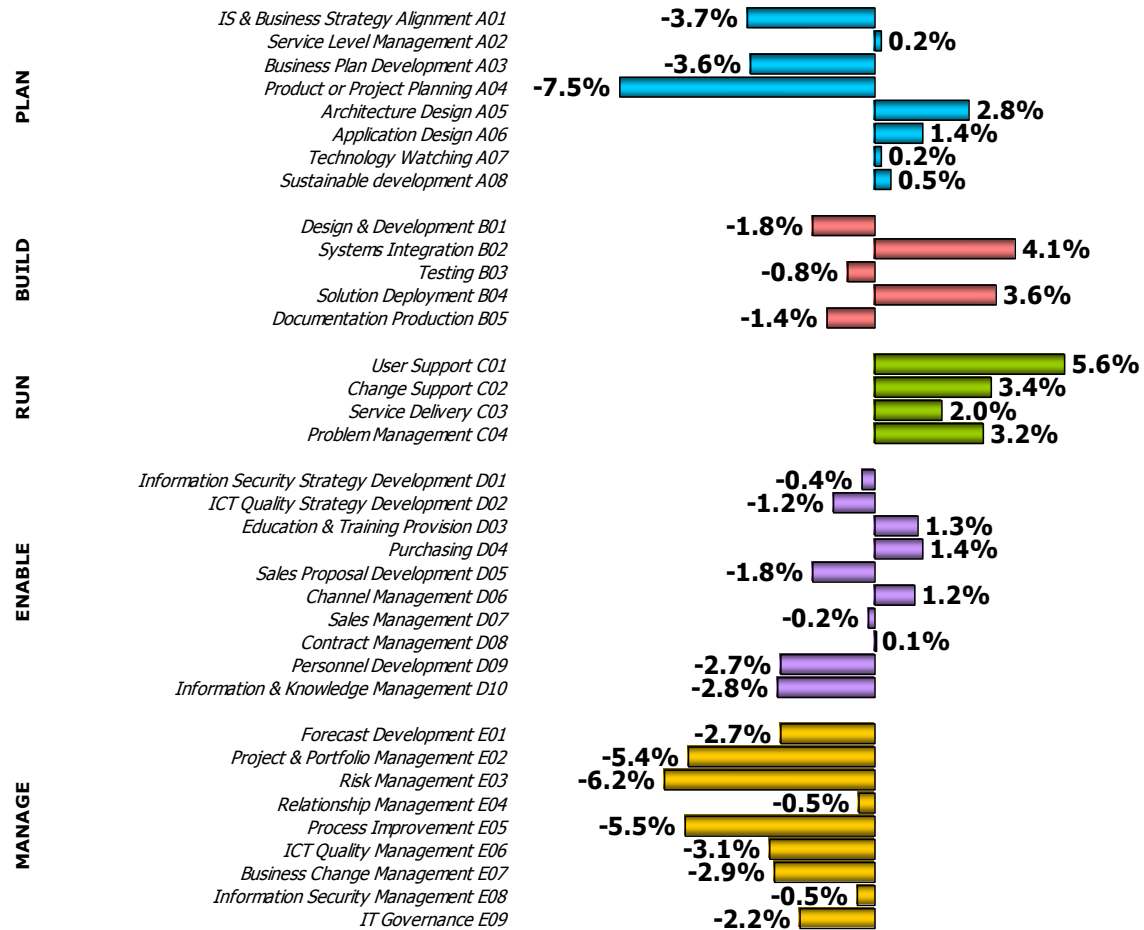


ICT Security Manager – CPI Gap/Delta, Italy vs Europe



Competence Proficiency Index – CPI

Gap/Delta, Italy vs Europe



e-CF: i servizi di gestione delle competenze e dei profili ICT



European e-Competence Framework versione 3.0 visione di insieme

Dimensione 1 5 aree e-CF	Dimensione 2 40 e-Competences identificate	Livelli identificati per ciascuna competenza e-CF				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN						
A.1.	Allineamento Strategie IS e di Business					
A.2.	Gestione dei Livelli di Servizio					
A.3.	Sviluppo del Business					
A.4.	Pianificazione di Prodotto o di Servizio					
A.5.	Progettazione di Architetture					
A.6.	Progettazione di Applicazioni					
A.7.	Monitoraggio delle Tendenze Tecnologiche					
A.8.	Sviluppo Sostenibile					
A.9.	Innovazione					
B. BUILD						
B.1.	Sviluppo di Applicazioni					
B.2.	Integrazione dei Componenti					
B.3.	Testing					
B.4.	Diffusione della Soluzione					
B.5.	Produzione della Documentazione					
B.6.	Ingegneria dei Sistemi					
C. SUPPORT						
C.1.	Supporto dell'utente					
C.2.	Supporto al Cambiamento					
C.3.	Erogazione del Servizio					
C.4.	Gestione del Problema					
D. ENABLE						
D.1.	Sviluppo della Strategia della Sicurezza Informatica					
D.2.	Sviluppo della Strategia della Qualità ICT					
D.3.	Fornitura di Istruzione e Formazione					
D.4.	Acquisti					
D.5.	Sviluppo dell'Offerta					
D.6.	Gestione del Canale di Vendita					
D.7.	Gestione delle Vendite					
D.8.	Gestione del Contratto					
D.9.	Sviluppo del Personale					
D.10.	Gestione dell'Informazione e della Conoscenza					
D.11.	Identificazione dei Fabbisogni					
D.12.	Marketing Digitale					
E. MANAGE						
E.1.	Formulazione delle Previsioni					
E.2.	Gestione del Progetto e del Portfolio					
E.3.	Gestione del Rischio					
E.4.	Gestione della Relazione					
E.5.	Miglioramento del Processo					
E.6.	Gestione della Qualità ICT					

- Domanda ICT
- Offerta ICT
- multinazionali
- PMI
- Istituzioni educative
- alta formazione
- certificaz. private
- assoc. professionali
- partner sociali
- individui

- curricula di alta formazione
- ricerca e selezione nuovi jobs
- analisi degli skills gap
- frameworks nazionali
-

- Scenari di mercato
- programmi di certificazione
- pianificazione delle risorse umane
- politiche di make o buy
- assessment delle competenze
- frameworks aziendali
- costruzione dei team di progetto

usi di e-CF nel settore ICT

uso dei contenuti e-CF

creazione links con e-CF

➤ Comunità di utilizzatori multi – stakeholder da ogni angolazione del mercato



Thank you

r.bellini@aicanet.it