

AICA

®

e-CF*plus*

CDTI Roma, AICT, Inforav

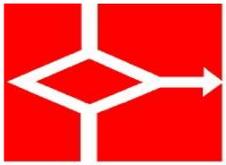
Modelli e metodi di qualificazione dei professionisti ICT

Roberto Bellini

Roma

8 marzo 2016





AICA



.... ormai abbiamo tutto quello che serve per la qualificazione professionale

- ❑ I contenuti di conoscenza e competenza: lo standard di competenze e dei profili professionali europei (e-CF)
- ❑ Il sistema professionale di riferimento
- ❑ L'apparato normativo
- ❑ Gli enti di accreditamento e certificazione
- ❑ La strumentazione operativa
- ❑ I riconoscimenti istituzionali e di mercato
- ❑ La verifica delle funzionalità e della soddisfazione dei committenti

Un Framework Europeo condiviso per i Professionisti ICT di tutti i settori industriali

- L'European e-Competence Framework (e-CF) fornisce un riferimento composto da 40 competenze richieste ed applicate nel mondo lavorativo dell'Information and Communication Technology (ICT); e-CF utilizza, per descrivere competenze, skill e livelli di capacità, un linguaggio comune che possa essere compreso in tutta Europa. Nato come prima applicazione dell'European Qualifications Framework (EQF) per un settore specifico, e-CF è stato progettato e sviluppato per essere utilizzato da: servizi ICT, aziende della domanda e dell'offerta ICT, manager e dipartimenti delle risorse umane (HR), istituzioni per l'istruzione ed enti di formazione, ed altre organizzazioni dei settori pubblico e privato.

- **Altri materiali disponibili:**
 - *Linee guida per l'utente orientate all'applicazione dell'European e-Competence Framework 3.0 (CWA Parte II)*
 - *Costruire l'e-CF – la combinazione di una solida metodologia e del contributo di esperti. Documentazione della metodologia (CWA Parte III)*
 - *15 casi di studio che illustrano l'uso pratico di e-CF da diverse prospettive del settore ICT (CWA Parte IV)*



European e-Competence Framework 3.0

A common European framework for ICT Professionals in all industry sectors



e-CF 3.0 overview

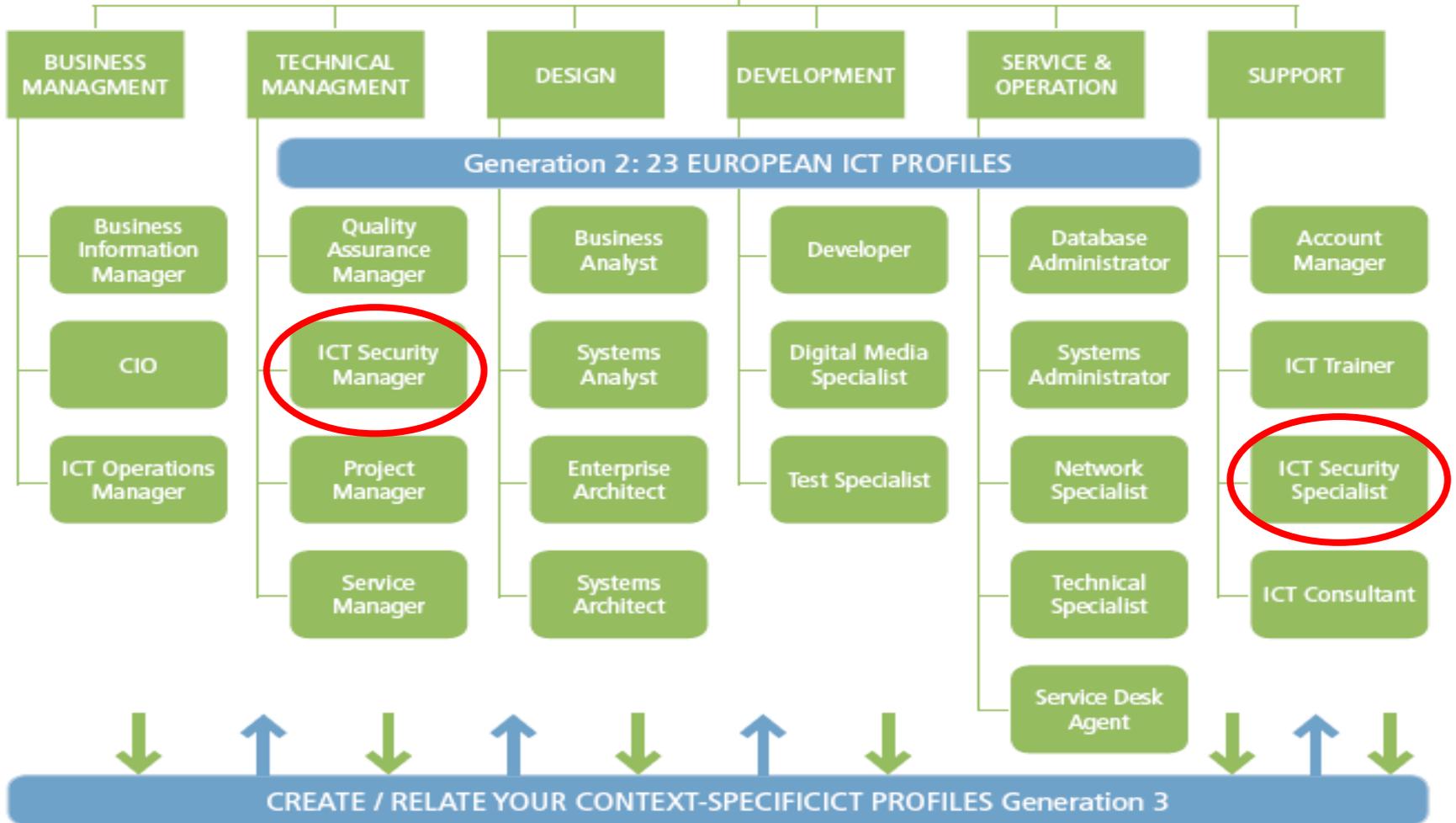
- 5 e-Competence areas(dimension 1)
- 40 e-competences(dimension 2)
- 5 proficiency levels(dimension 3)
- knowledge and skills xamples(dimension 4)

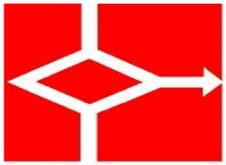
**QUALITY
NEUTRALITY
SUPPORTED BY EC**

Dimension 1	Dimension 2	Dimension 3				
5 e-Comp. areas (A – E)	36 e-Competences identified	e-Competence proficiency levels e-1 to e-5, related to EQF levels 3-8				
		e-CF levels identified per competence				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. IS and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product or Project Planning					
	A.5. Design Architecture					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Watching					
	A.8. Sustainable Development					
B. BUILD	B.1. Design and Development					
	B.2. Systems Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
C. RUN	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
D. ENABLE	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Proposal Development					
	D.6. Channel Management					
	D.7. Sales Management					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
E. MANAGE	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. IT Governance					

EUROPEAN ICT PROFILE FAMILY TREE

Generation 1: SIX FAMILIES





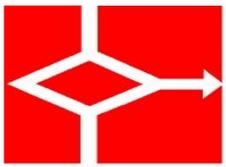
AICA



Sistema normativo di riferimento per la certificazione

- Le Leggi**
 - **L.4/13, istitutiva delle Associazioni regolamentate accanto a quelle ordinistiche (Ingegneri, avvocati, medici, ecc.)**
 - **DL 13/13, istitutiva del Sistema Nazionale di Certificazione**

- Le Norme di standardizzazione**
 - **Italiana: UNI 11506 (settembre 13) , su e-CF (e-Competence Framework)**
 - **Europea: CEN TC 428, pubblicazione annunciata formalmente per Aprile 2016**

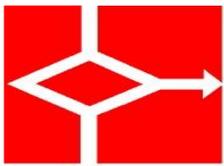


AICA



Sulla base di quanto offerto dal framework pubblico delle competenze e-CF e dell'esperienza fatta su Eucip AICA ha costruito

- ❑ Un sistema professionale arricchito**
- ❑ Gli strumenti operativi di gestione delle competenze e dei profili degli specialisti ICT**
- ❑ I percorsi di qualificazione e certificazione**



AICA

Il sistema AICA e-CFplus

®

e-CFplus



Sviluppare le competenze per creare vantaggio competitivo

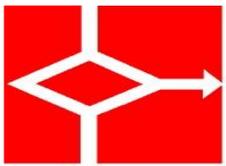
e-CFplus, basato sullo standard European e-Competence Framework, è la soluzione per sviluppare le competenze digitali.

Aziende e professionisti trovano in e-CFplus un linguaggio comune per definire competenze ed esperienze professionali, una struttura condivisa su cui far crescere capacità individuali e vantaggio competitivo dell'organizzazione.

Utilizzando e-CFplus aziende aperte al mondo globalizzato possono sviluppare la professionalità dei loro team informativi e garantire la coerenza tra competenze digitali ed obiettivi aziendali.

Specificare un insieme di *competenze e profili di professionalità arricchite*, di interesse del settore ICT che soddisfi i tre seguenti requisiti

- sia conforme alle indicazioni della Norma Tecnica UNI 11506 sul e-Competence Framework e al CWA 16458 sui Profili di Professionalità Europei
- Sostenga la convergenza di scuole e università verso un sistema di competenze e profili di professionalità validi sia per la disciplina che per il mercato del lavoro (eCF compliant con EQF)
- permetta di realizzare ed erogare, con strumentazione adeguata, servizi di riconoscimento e gestione di tali competenze e profili, inclusa la loro certificazione.



AICA

®

e-CFplus

I 4 mattoni costitutivi del professionismo ICT

SAPERE

(BODY OF KNOWLEDGE) – Per definire una professione, bisogna prima di tutto circoscrivere l'insieme delle conoscenze richieste per esercitarla. Il BoK (Body of Knowledge), ossia questo insieme di conoscenze, può essere rappresentato da una raccolta di termini specifici della professione, da una lista di manuali, da una collezione di siti e/o da una serie di informazioni. Una volta stabilizzato, potrà essere utilizzato per definire processi di standardizzazione e di certificazione.

COMPETENZE

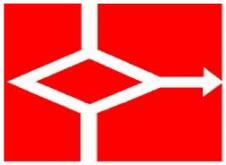
Riguardano la comprensione delle capacità e delle abilità di cui hanno bisogno i lavoratori nei loro vari ruoli; sono essenziali alle aziende per selezionare e sviluppare addetti in grado di collaborare alla realizzazione degli obiettivi aziendali. Capire le aree cruciali di esperienza richieste dai vari ruoli e mantenere l'appropriato livello di competenza garantito da un aggiornamento continuo costituiscono la condizione necessaria per individuare e far evolvere ogni professione.

ISTRUZIONE

Nell'ambito del curriculum professionale vanno considerate le certificazioni di competenza, la qualificazione e la formazione non formale e informale oltre che le esperienze lavorative che, nel loro insieme, sono in grado di testimoniare degli skill posseduti. Le certificazioni sono tappe dello sviluppo professionale.

ETICA

L'adesione ad un esplicito codice di condotta, è un aspetto fondamentale di qualsiasi professione. Il comportamento del professionista nell'esercizio delle sue funzioni, si deve attenere a precise e vincolanti regole etiche che devono essere pubblicamente percepite come parte integrante della professione.



AICA



Chi è il professionista ICT

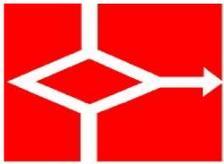
Il *Professionista ICT* è una persona fisica che svolge attività professionale prevalentemente nel settore delle tecnologie digitali; rientrano in questa definizione sia i professionisti con partita IVA che i dipendenti di aziende ed enti pubblici inquadrati come manager, quadri, impiegati e tecnici con una specializzazione fra quelle riconosciute dal e-Competence Framework; consideriamo come tali anche coloro che svolgono attività formativa e di ricerca specificamente riferita a competenze e conoscenze del settore digitale.

.. e come si qualifica?

- Ha una profonda e aggiornata conoscenza del BoK
- È motivato a mantenere aggiornata la sua competenza attraverso la formazione continua, le certificazioni e l'esperienza di lavoro
- Aderisce a un codice di comportamento etico
- Utilizzando le sue competenze, sviluppa una prassi professionale di elevata qualità e con cui crea valore per il cliente



Viene riconosciuto come Professionista ICT dal contesto in cui opera



AICA

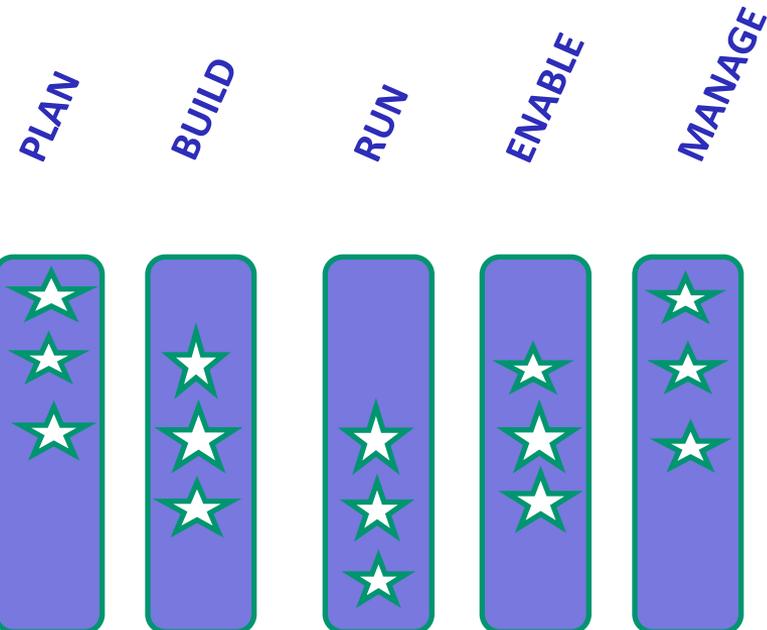
®

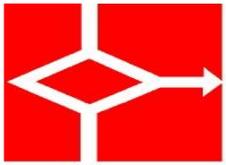
e-CFplus

La scala dei livelli per famiglia di profili professionali europei

(evoluzione della carriera professionale)

Livelli per famiglia professionale





AICA



e-CFplus gli strumenti operativi (1/2)

e-Competence Benchmark permette a singoli specialisti di valutare il livello di possesso delle 40 competenze e-CF ed il proprio posizionamento rispetto a 23 profili professionali europei ICT definiti dal CEN.

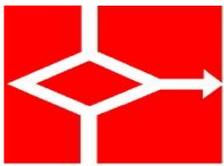
E' un sistema semplice e gratuito che fornisce una visione sintetica, orientativa e standardizzata delle competenze individuali.

www.cepis.org/ecompetencebenchmark

e-Competence Management è un sistema concepito per uso aziendale che fornisce una visione analitica e sintetica, puntuale e personalizzabile delle competenze individuali e dell'organizzazione; in particolare offre:

- ❑ report individuali standard;
- ❑ reportistica personalizzata per individuo, dipartimento, organizzazione, famiglia professionale,...;
- ❑ integrabilità con i principali sistemi di gestione delle risorse umane;
- ❑ analisi dei gap individuali e organizzativi rispetto ai 23 profili CEN, ai 21 profili EUCIP, ai profili ed alle funzioni definite dall'organizzazione;
- ❑ personalizzazione delle competenze del modello standard (eliminazione di competenze non pertinenti, aggiunta di competenze specifiche aziendali/settoriali,..)
- ❑ supporto metodologico ed operativo.

Contattateci per una demo: ecfplus@aicanet.it



AICA



Monitoraggio della evoluzione delle competenze disponibili-strumenti 2/3

Risultati Individuali
(componenti e-CB e e-CFplus)

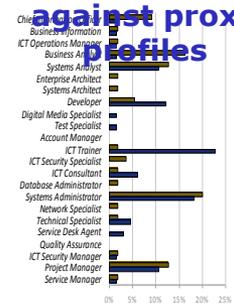
Report Personale
(di orientamento e revisione CV)

Report Personale dettagliato

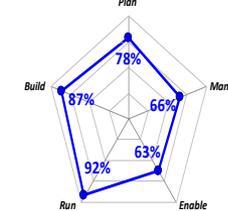


Risultati Aziendali
(componenti e-CFplus)

declared profiles against proxy profiles



Competence Proficiency Index

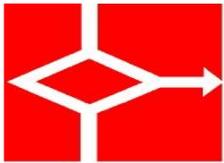


Competence gaps per single resource

Profilo: Chief Information Officer	Livello Competenze Richieste	Livello Competenze Disponibili					Gap						
		Enrico	Giovanna	Mario	Paola	Roberto	Enrico	Giovanna	Mario	Paola	Roberto		
MANAGE PLAN	A01 Allineamento strategie SI e di business	5	1	0	4	0	0	5	3	4	0	2	1
	A03 Sviluppo del business plan	5	1	0	0	4	0	1	3	4	2	1	
MANAGE	E02 Gestione del progetto e del portfolio	5	5	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	E04 Gestione delle relazioni	4	0	3	2	2	0	4	0	4	0	4	0
	E09 IS governance	5	0	4	4	0	5	0	0	0	5	5	5

Legenda

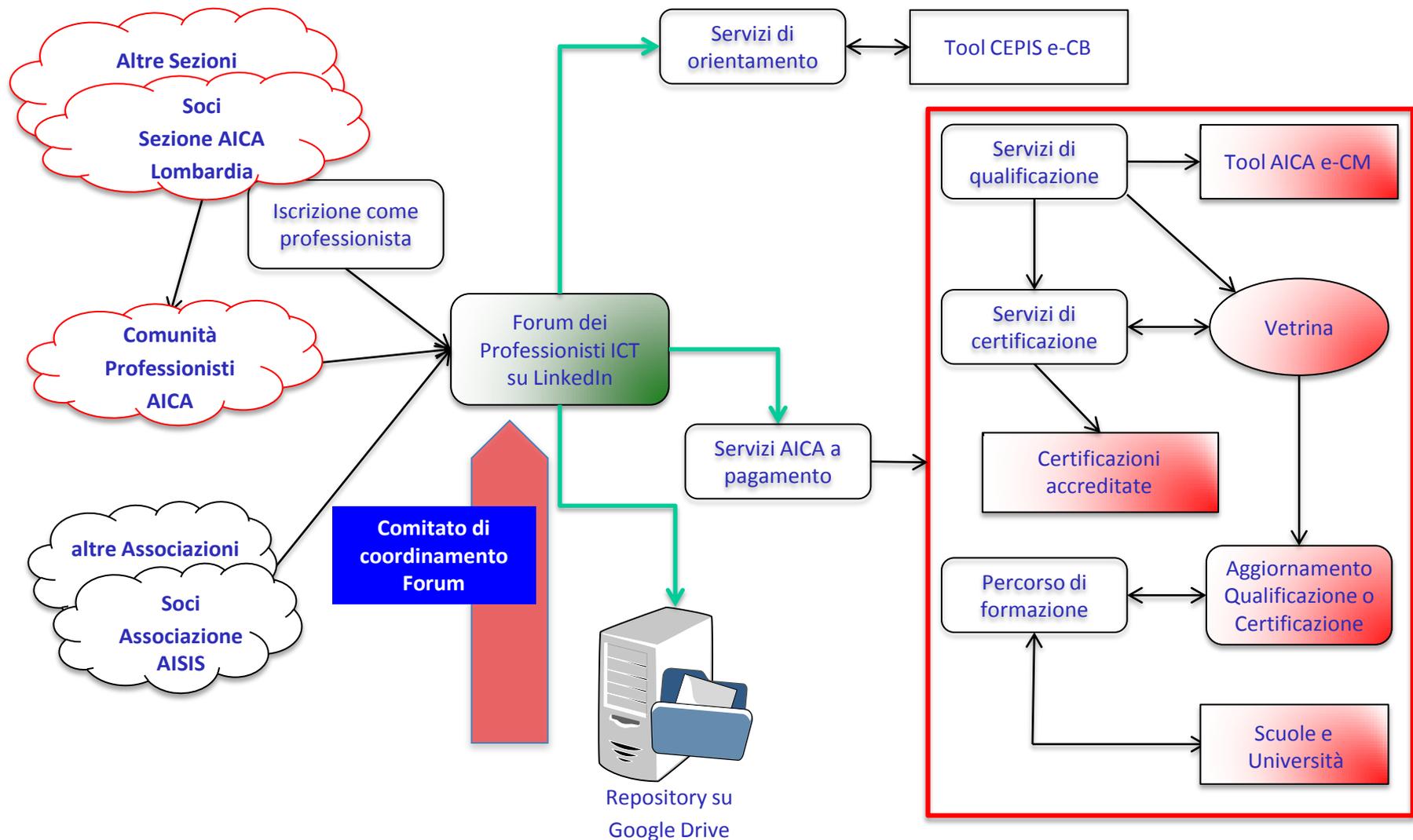
- x Numero di livelli posseduti eccedenti quello richiesto (con x=1,2,...)
- 0 Coincidenza fra livello richiesto e posseduto
- 1 Gap di un livello rispetto a quello richiesto
- x Gap di x livelli rispetto a quello richiesto (con x=2,3,...)

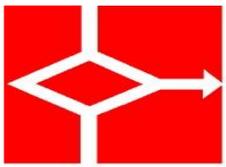


AICA



e-CFplus gli strumenti operativi (3/3)



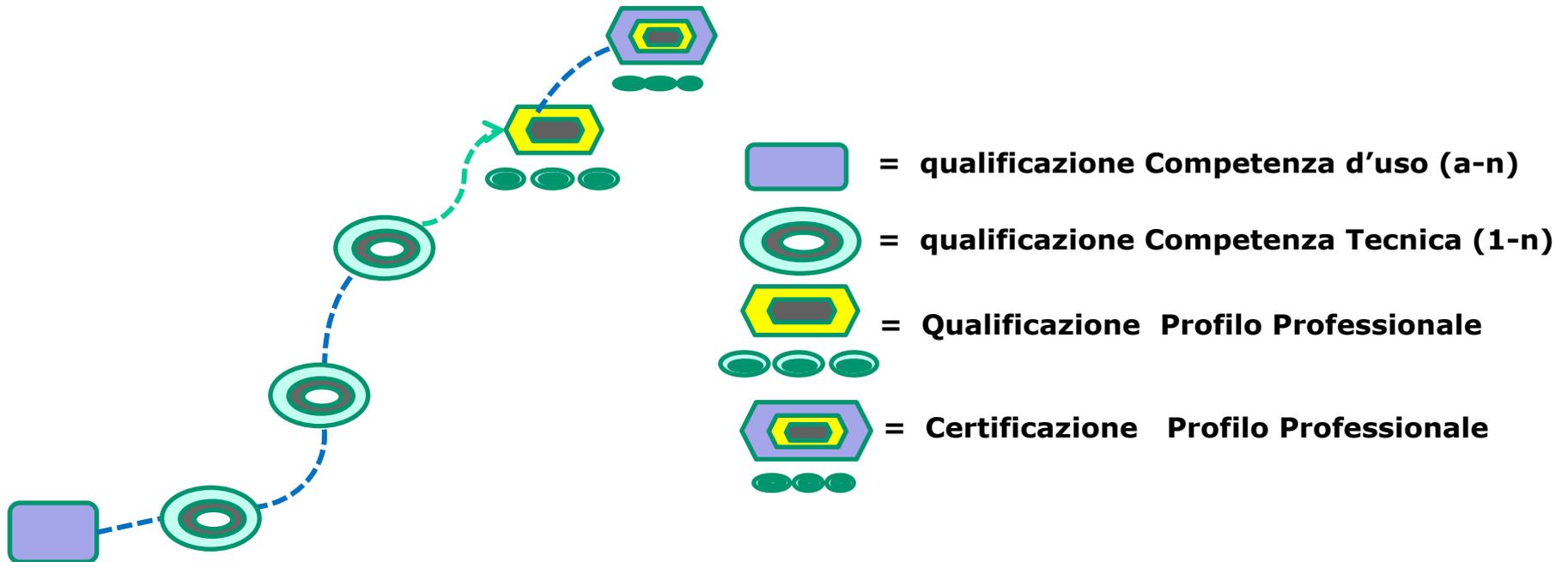


AICA

®

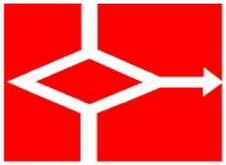
e-CFplus

Il percorso evolutivo della qualificazione e della certificazione delle competenze e della professionalità di uno specialista del settore ICT nella sua Vita di Lavoro



Ad oggi accreditati gli schemi di certificazione e-CFplus di

- Chief Information Officer
- Security Specialist
- ICT Project Manager
- IT Trainer

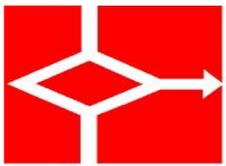


AICA



I riconoscimenti istituzionali

- AgID, Linee guida cultura e competenze digitali**
- ACCREDIA, accreditamento degli enti di certificazione**
- MISE: registrazione delle Associazioni a norma**
- Associazioni Professionali**
- Associazioni Datoriali**

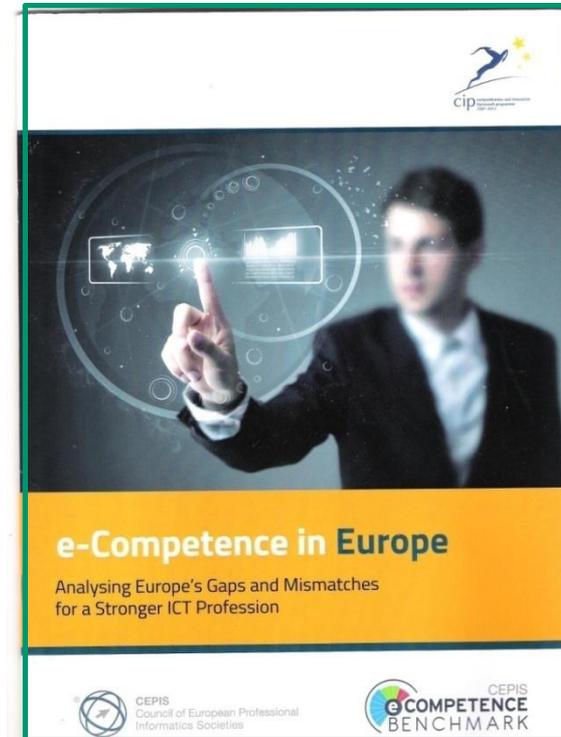


AICA

®

e-CFplus

Il mercato delle competenze



Osservatorio delle Competenze Digitali 2015

Le principali evidenze emerse

Giancarlo Capitani – Presidente NetConsulting cube

**Roma, 15 gennaio
2016**



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



AICA



Assinform



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



Il livello di criticità e le aree di competenze più problematiche

...criticità nel pianificare percorsi innovativi, sviluppare strategie, gestire il cambiamento!

PLAN

- Innovazione
- Allineamento Business-IT
- Sviluppo Business Plan

BUILD

- Sviluppo applicazioni
- Integrazione
- Testing e rilascio

RUN

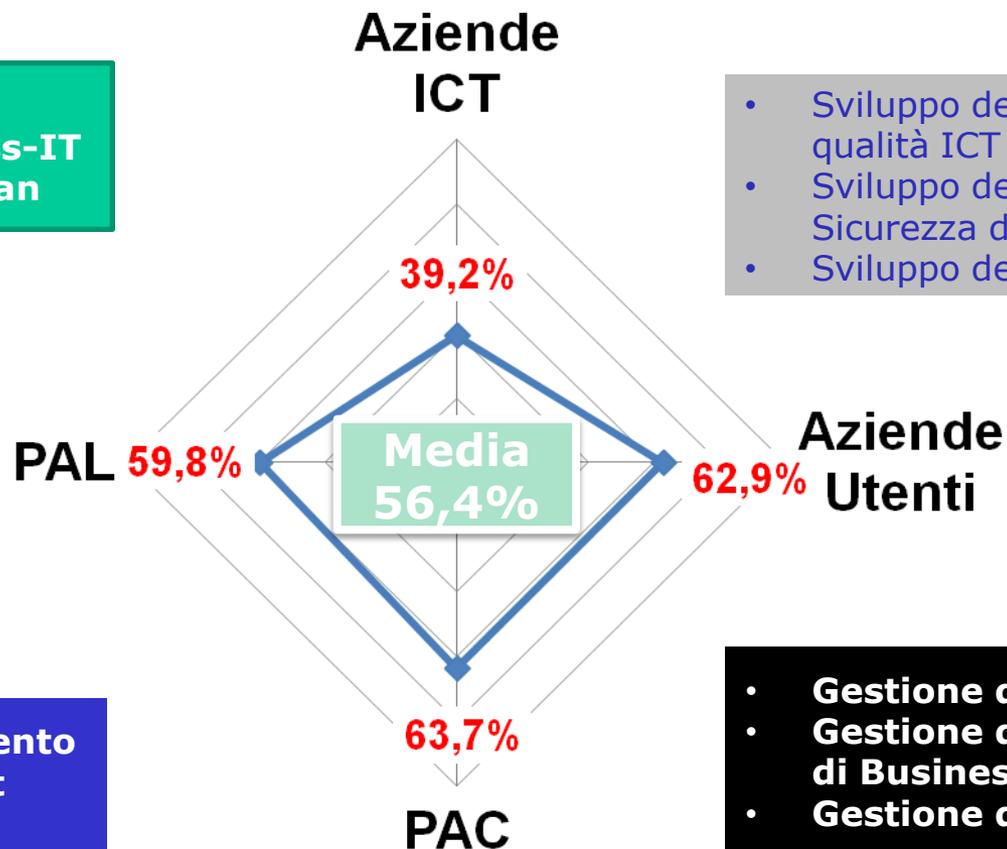
- Supporto al cambiamento
- Problem management
- Supporto utenti

ENABLE

- Sviluppo della strategia della qualità ICT
- Sviluppo della strategia di Sicurezza delle informazioni
- Sviluppo delle competenze

MANAGE

- Gestione del Rischio
- Gestione delle modifiche di Business
- Gestione della qualità ICT



I profili ICT più critici da reperire e introdurre nelle organizzazioni

...difficoltà a trovare chi guida l'innovazione, esperti in ambito Security, chi ridisegna e mantiene le architetture, esperti in Digital Media.



Aziende ICT



Aziende utenti



PAC



PAL



I canali più utilizzati per reperire nuove competenze

Il network gioca un ruolo forte nella ricerca di competenze digitali nel settore privato, il concorso nel pubblico!

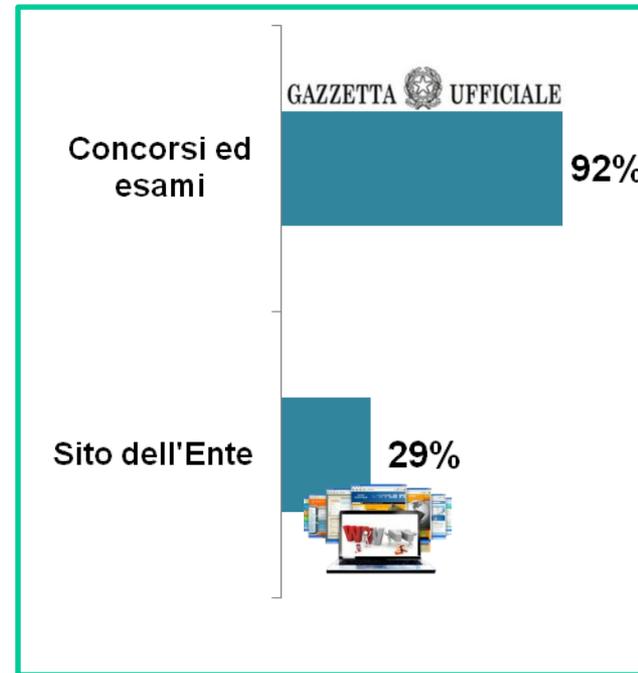
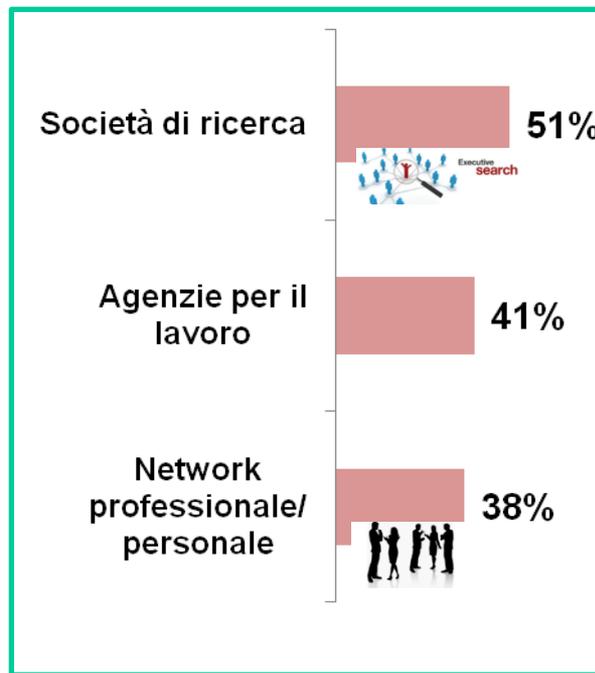
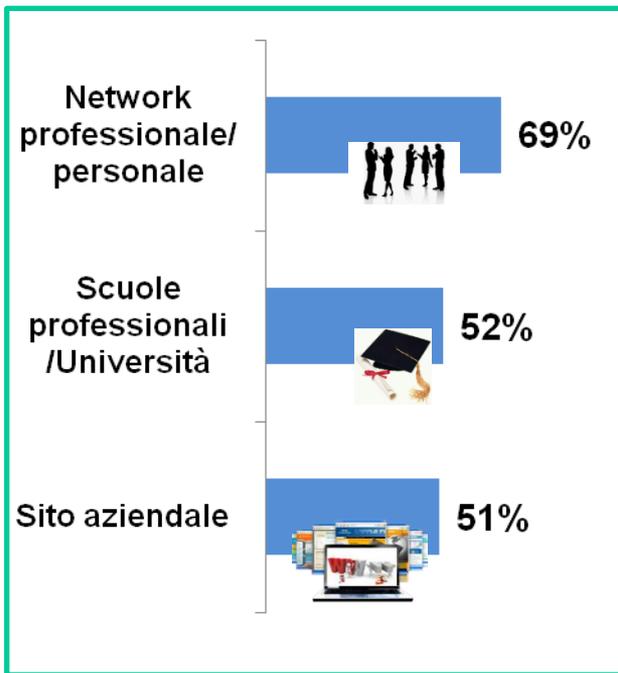
Aziende ICT

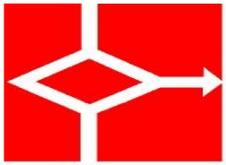


Aziende Utenti



Pubblica Amministrazione





AICA



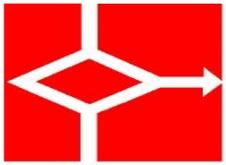
Volumi di assessment e applicazioni aziendali

□ Applicazioni EUCIP e e-CFplus

- aziende/enti domanda ICT 20 organizzazioni
- fornitori ICT 12 organizzazioni

□ Assessments

- Europa (Cepis) 5.000 individuali
- Italia (AICA) 15.000 individuali



AICA

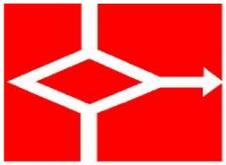
®

e-CFplus

gli utilizzatori del Sistema e-CFplus

Sistemi Professionali ICT, interessati a fare riferimento alla Norma Tecnica UNI 11506 che accoglie e-CF, di organizzazioni come

- il sistema della scuola e quello accademico, il sistema della formazione permanente, ecc.
- **i professionisti del settore che operano in modo autonomo o associato nelle Associazioni Professionali**
- le imprese nazionali e multinazionali della offerta ICT (Microsoft, CISCO, HP, IBM, Capgemini, Engineering, ecc.) con le Associazioni Datoriali
- Le imprese multinazionali e nazionali della domanda ICT e le loro associazioni (CIO AICA Forum, Poste, INAIL, ecc.)
- Il sistema delle PMI e delle Microimprese
- le altre parti sociali



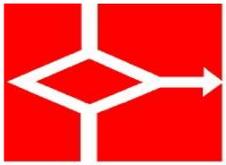
AICA



Tutti i vantaggi di una professionalità ICT riconosciuta

- ❑ Personal branding del professionista
 - CV con competenze e-CF e profilo Europeo accreditato in evidenza
 - Biglietto da visita
 - Inserimento nel Registro dei professionisti certificati
 - Possibilità di ottenere riconoscimenti di valore superiore nella prestazione

- ❑ Altri vantaggi basati sugli strumenti proposti
 - Carriera professionale con crescenti livelli di responsabilità e autonomia
 - Valore riconosciuto della prestazione in grado di erogare maggior valore al committente
 - Ruolo attivo nella promozione professionale (partner, fellow)
 - In funzione della standardizzazione delle competenze, opportunità di mentorship di colleghi junior che entrano nel mercato del lavoro
 - Prerequisiti per entrare nel cluster degli Assessor per test di qualificazione e/o nel cluster dei commissari di esame
 - Per professional e manager dipendenti, continuità di possesso delle qualificazioni/certificazioni ottenute anche cambiando lavoro



AICA



Grazie per l'attenzione

r.bellini@aicanet.it

www.aicanet.it